

Allgemeine Geschäftsinformationen

- Unternehmen:** Wir von Urholz haben uns auf die Fertigung qualitativ hochwertiger Massivholzmöbel aus heimischen Edelhölzern spezialisiert.
- Mitarbeiter:** Ihr persönlicher Ansprechpartner für Beratung, Planung und Gestaltung ist Herr Thomas Kellner. In der Produktion beschäftigen wir Schreinermeister Franz Brenner, zwei Schreinergehilfen und zur Sicherung qualifizierter Nachwuchskräfte bilden wir einen Lehrling aus. Wenn Sie bei uns anrufen, sprechen Sie in der Regel mit Sekretärin Anita Großkopf oder Ute Kellner. Bei Marketing, betriebswirtschaftlichen- und Gestaltungsfragen berät uns Schreinermeister Joshua Kellner.
- Materialien:** Für die Fertigung unserer Massivholzmöbel verwenden wir ausschließlich heimische Edelhölzer. Diese Hölzer werden von uns direkt im Wald erworben, aufgeschnitten und in einer natürlichen Trockenzeit von 5-7 Jahren auf die nötige Holzfeuchte eingestellt. Zur Förderung seltener Baumarten und dem Erhalt von Ressourcen sind wir aktiv an der Nachpflanzung dieser Baumarten beteiligt.
- Geschäftszeiten:** Unsere Schreinerei ist von Montag bis Freitag von 07.30 Uhr – bis 17.00 Uhr besetzt. Das Büro erreichen Sie am besten von 08.00 Uhr - 13.30 Uhr. Sie können gerne bei uns in der Werkstatt vorbei kommen, allerdings bitten wir um eine telefonische, Anmeldung damit wir uns genügend Zeit für Sie nehmen können. Am Wochenende sind wir sehr häufig auf Ausstellungen präsent. Die Termine und weitere Informationen finden Sie unter urholz.de
- Garantie:** Holz ist ein lebendiger Naturwerkstoff, der auf äußere Einflüsse wie Luftfeuchte oder Sonneneinstrahlung reagiert. Daher sind natürlich bedingte Verfärbungen, Äste, Risse und Würfungen im Toleranzbereich kein Reklamationsgrund und auch für unsachgemäßen Gebrauch oder bewusste Beschädigung können Sie keine Garantie geltend machen. Wir garantieren Ihnen eine einwandfreie Qualität unserer Produkte. Sollte es doch einmal Probleme geben räumen wir eine Garantierfrist von 10 Jahren und eine sehr kulant Abwicklung ein.
- Leistung/Lieferung:** Nach ausführlicher persönlicher Beratung erhalten Sie von uns ein Angebot zu dem von Ihnen gewünschten Möbel. Hierin legen wir Preis, Liefertermin und Zahlungsbedingungen individuell und verbindlich mit Ihnen fest. Sollten wir einen Liefertermin nicht einhalten können, behalten wir uns eine Verschiebung durch rechtzeitige telefonische Ankündigung vor. Die Lieferung und Montage sind, wenn nicht anders vereinbart inklusive.
- Eigentumsvorbehalt** Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei montierten Teilen gilt der verlängerte Eigentumsvorbehalt.
- Pflegehinweise:** Sie erhalten zu jedem Produkt von uns eine ausführliche Pflegeanleitung und ein Pflegeset. Bitte beachten Sie unsere ausführlichen Produkt- und Pflegehinweise.
- Urheberrecht:** Alle Auftragsunterlagen die Sie von uns bekommen unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nicht ohne unsere Zustimmung vervielfältigt oder weitergegeben werden. Wir behalten uns vor, Ihnen den Planungsaufwand bei Auftragsablehnung in Rechnung zu stellen.